



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานแผนงานและงบประมาณ เทศบาลตำบลนาอ้อ

ที่ ลย. ๕๔๒๐๑/

วันที่ ๑๐ มกราคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลความพึงพอใจต่อการดำเนินงานแผนยุทธศาสตร์ของเทศบาลตำบลนาอ้อ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลนาอ้อ

เทศบาลตำบลนาอ้อได้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจต่อการดำเนินงานแผนยุทธศาสตร์ของเทศบาลตำบลนาอ้อ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ โดยได้ติดตามการดำเนินโครงการตามยุทธศาสตร์ของเทศบาลตำบลนาอ้อ เพื่อนำมาจัดทำรายงานผลการดำเนินงานแผนยุทธศาสตร์ของเทศบาลตำบลนาอ้อ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อใช้ประเมินผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ที่กำหนดไว้ และมีกำหนดระยะเวลาในการรายงานอย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง ภายในเดือนธันวาคมของทุกปี สำนักปลัดเทศบาล ขอรายงานผลดังนี้

๑. ประชาชนมีต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลนาอ้อในภาพรวมอยู่ในระดับพอใจมาก ร้อยละ ๖๐.๐๓
๒. ประชาชนมีต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลนาอ้อในภาพรวมอยู่ในระดับพอใจ ร้อยละ ๓๖.๓๗
๓. ประชาชนมีต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลนาอ้อในภาพรวมอยู่ในระดับไม่พอใจ ร้อยละ ๓.๖๐ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

พ.จ.อ.

(วิระพงษ์ มาวัน)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

- ความเห็นหัวหน้ากองฯ

(นางกุลกัญญา ทองศรีวงศ์)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

- ความเห็นปลัดเทศบาลฯ

(นางชมพูนุท อินอ้า)

ปลัดเทศบาลตำบลนาอ้อ

- คำสั่งนายกเทศมนตรีตำบลนาอ้อ

(นางก่องเพชร ศรียาชา)

นายกเทศมนตรีตำบลนาอ้อ



รายงานผลความพึงพอใจต่อการดำเนินงาน
แผนยุทธศาสตร์ของเทศบาลตำบลบ่อน้ำร้อน
ประจำปีงบประมาณ
พ.ศ.๒๕๖๕

เทศบาลตำบลบ่อน้ำร้อน
อำเภอเมืองเลย จังหวัดเลย

แบบที่ ๓ แบบประเมินผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์

คำชี้แจง : แบบประเมินตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อใช้ประเมินผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามยุทธศาสตร์ที่กำหนดไว้ และมีกำหนดระยะเวลาในการรายงานอย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง ภายในเดือนธันวาคมของทุกปี

ส่วนที่ ๑ หน่วยงาน เทศบาลตำบลนาอ้อ อำเภอเมืองเลย จังหวัดเลย

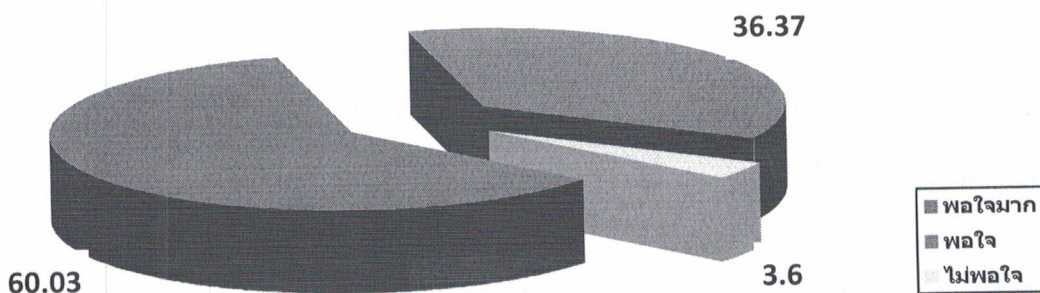
ส่วนที่ ๒ ยุทธศาสตร์และโครงการในปี ๒๕๖๕

ส่วนที่ ๓ ผลการดำเนินงาน

ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลนาอ้อในภาพรวม

ประเด็น	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๔๖.๓๒	๕๑.๒๗	๒.๔๑
๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๔๘.๔๔	๔๙.๐๑	๒.๕๕
๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๕๘.๙๙	๓๗.๕๑	๓.๕๐
๔) มีการรายงานผลดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	๖๐.๑๒	๓๕.๑๘	๔.๗๐
๕) มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๖๔.๕๘	๓๒.๔๒	๓.๐๐
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๕๓.๔๗	๔๑.๙๓	๔.๖๐
๗) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชน	๖๗.๕๗	๒๗.๒๓	๕.๒๐
๘) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๖๐.๖๗	๓๖.๔๗	๒.๘๖
ภาพรวม	๖๐.๐๓	๓๖.๓๗	๓.๖๐

แผนภูมิ ๒ แสดงความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลนาอ้อ ในภาพรวม



จากแผนภูมิ ๒ แสดงความพึงพอใจของประชาชนมีต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลนาอ้อในภาพรวมอยู่ในระดับพอใจมาก ร้อยละ ๖๐.๐๓ ระดับพอใจ ร้อยละ ๓๖.๓๗ และระดับไม่พอใจ ร้อยละ ๓.๖๐

ผลการดำเนินงานในแต่ละยุทธศาสตร์

ตารางที่ ๑ แสดงความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลนาอ้อ
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การจัดการศึกษาที่มุ่งเน้นมาตรฐานการศึกษา

ประเด็น	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๑๐ คะแนน)
๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๘.๓๒
๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๘.๒๕
๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๘.๘๐
๔) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	๘.๗๕
๕) มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๘.๑๕
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๘.๓๗
๗) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๘.๒๔
๘) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๘.๕๔
ภาพรวม	๘.๔๒

จากตารางที่ ๑ แสดงว่าความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลนาอ้อในประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ การจัดการศึกษาที่มุ่งเน้นมาตรฐานการศึกษา มีค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ ๘.๔๒ โดยมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ข้อคำถามที่ ๓ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม มีค่าเฉลี่ย ๘.๘๐ และข้อคำถามที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ข้อคำถามที่ ๕ มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม มีค่าเฉลี่ย ๘.๑๕

ตารางที่ ๒ แสดงความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลนาอ้อ
 ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การจัดสุขภาพที่เน้นการมีสุขภาวะทั้ง ๔ มิติ ของคนในชุมชน

ประเด็น	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๑๐ คะแนน)
๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๘.๑๖
๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๘.๒๔
๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๘.๓๔
๔) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	๘.๔๕
๕) มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๘.๒๗
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๘.๓๕
๗) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๘.๒๘
๘) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๘.๓๔
ภาพรวม	๘.๓๐

จากตารางที่ ๒ แสดงว่าความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลนาอ้อในประเด็น
 ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การจัดสุขภาพที่เน้นการมีสุขภาวะทั้ง ๔ มิติ ของคนในชุมชน มีค่าเฉลี่ยโดยรวม เท่ากับ ๘.๓๐
 โดยมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ข้อคำถามที่ ๔ มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนทราบ
 มีค่าเฉลี่ย ๘.๔๕ และข้อคำถามที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ข้อคำถามที่ ๑ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมใน
 โครงการ/กิจกรรม มีค่าเฉลี่ย ๘.๑๖

ตารางที่ ๓ แสดงความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลนาอ้อ

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การส่งเสริมคุณภาพชีวิตที่ผ่านเกณฑ์พื้นฐานและการจัดสวัสดิการชุมชนที่ทั่วถึง

ประเด็น	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๑๐ คะแนน)
๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๘.๔๕
๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๘.๓๒
๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๘.๕๑
๔) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	๘.๔๗
๕) มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๘.๕๒
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๘.๓๐
๗) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๘.๕๗
๘) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๘.๓๒
ภาพรวม	๘.๔๓

จากตารางที่ ๓ แสดงว่าความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลนาอ้อในประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ การส่งเสริมคุณภาพชีวิตที่ผ่านเกณฑ์พื้นฐานและการจัดสวัสดิการชุมชนที่ทั่วถึง มีค่าเฉลี่ยโดยรวม เท่ากับ ๘.๔๓ โดยมีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือข้อคำถามที่ ๗ ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น มีค่าเฉลี่ย ๘.๕๗ และข้อคำถามที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ข้อคำถามที่ ๖ การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด มีค่าเฉลี่ย ๘.๓๐

ตารางที่ ๔ แสดงความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลนาอ้อ

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การส่งเสริมด้านเศรษฐกิจให้ความสำคัญกับเศรษฐกิจพอเพียง การพอกอยู่พอกิน
สิ่งแวดล้อมและวิถีชีวิตที่ดี

ประเด็น	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๑๐ คะแนน)
๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๘.๒๕
๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๘.๒๑
๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๘.๓๕
๔) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	๘.๒๐
๕) มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๘.๔๕
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๘.๑๖
๗) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๘.๒๕
๘) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๘.๓๒
ภาพรวม	๘.๒๗

จากตารางที่ ๔ แสดงว่าความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลนาอ้อในประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ การส่งเสริมด้านเศรษฐกิจให้ความสำคัญกับเศรษฐกิจพอเพียง การพอกอยู่พอกิน สิ่งแวดล้อมและวิถีชีวิตที่ดี มีค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ ๘.๒๗ โดยมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ข้อคำถามที่ ๕ มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม มีค่าเฉลี่ย ๘.๔๕ และคำถามที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ข้อคำถามที่ ๖ การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด มีค่าเฉลี่ย ๘.๑๖

ตารางที่ ๕ แสดงความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลนาอ้อ
 ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การบริหารจัดการที่ทันสมัยและมีมาตรฐานระดับประเทศ

ประเด็น	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๑๐ คะแนน)
๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๘.๒๕
๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๘.๓๑
๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๘.๕๕
๔) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	๘.๓๐
๕) มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๘.๕๗
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๘.๔๒
๗) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๘.๓๘
๘) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๘.๔๖
ภาพรวม	๘.๔๐

จากตารางที่ ๕ แสดงว่าความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลนาอ้อในประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๕ การบริหารจัดการที่ทันสมัยและมีมาตรฐานระดับประเทศ มีค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ ๘.๔๐ โดยมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ข้อคำถามที่ ๕ มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม มีค่าเฉลี่ย ๘.๕๗ และคำถามที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ข้อคำถามที่ ๑ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม มีค่าเฉลี่ย ๘.๒๕

ภาคผนวก

๑. คำสั่งเทศบาลตำบลนาอ้อที่ ๘๔๖ /๒๕๖๔ เรื่อง แต่งตั้งประธานและเลขานุการคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลนาอ้อ ลงวันที่ ๒๙ ตุลาคม ๒๕๖๔
๒. ตัวอย่างแบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาพรวม
๓. ตัวอย่างแบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาพรวมในแต่ละยุทธศาสตร์



คำสั่งเทศบาลตำบลนาอ้อ
ที่ ๘๔๖ / ๒๕๖๔

เรื่อง แต่งตั้งประธานและเลขานุการคณะกรรมการติดตามและประเมินผล
แผนพัฒนาเทศบาลตำบลนาอ้อ

ตามที่ได้มีคำสั่งเทศบาลตำบลนาอ้อที่ ๕๐๓ / ๒๕๖๔ ลงวันที่ ๒๘ มิถุนายน พ.ศ.๒๕๖๔ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลนาอ้อไปแล้วนั้น

เพื่อปฏิบัติให้เป็นไปตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๓) พ.ศ.๒๕๖๑ ข้อ ๒๘ ประกอบกับมติการประชุมคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลนาอ้อ ในการประชุมครั้งที่ ๑/๒๕๖๔ เมื่อวันที่ ๒๓ ตุลาคม ๒๕๖๔ จึงขอแต่งตั้งประธานและเลขานุการคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลนาอ้อ ดังนี้

๑. นายคำภีร์ อมลิขิต	ผู้แทนประชาคมท้องถิ่น	ประธานกรรมการ
๒. นายสมชาติ นามวงศ์ษา	สมาชิกสภาเทศบาลตำบลนาอ้อ	กรรมการ
๓. นายวิเศษ งอกพิสัย	สมาชิกสภาเทศบาลตำบลนาอ้อ	กรรมการ
๔. นางนุชรี ไพรินทร์	สมาชิกสภาเทศบาลตำบลนาอ้อ	กรรมการ
๕. นายณรงค์ แสงสว่าง	ผู้แทนประชาคมท้องถิ่น	กรรมการ
๖. นายวีระชล ชัชวาลย์	ผู้แทนภาคราชการ	กรรมการ
๗. ร.ต.อ.นพดล พิมพ์มุก	ผู้แทนภาคราชการ	กรรมการ
๘. นายอานันต์ สະນารัตน์	ผู้ทรงคุณวุฒิ	กรรมการ
๙. นางอรัญญา ศรียาขำ	ผู้ทรงคุณวุฒิ	กรรมการ
๑๐. น.ส.อณัญญา จันทร์พานิชย์	ผู้อำนวยการกองคลัง	กรรมการ
๑๑. นางกุลกัญญา ทองศรีวงศ์	หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล	กรรมการและเลขานุการ
๑๒. พ.จ.อ.วีระพงษ์ มาวัน	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน ชก.	ผู้ช่วยเลขานุการ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๙ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔


(นางกองเพชร ศรียาขำ)
นายกเทศบาลตำบลนาอ้อ

แบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลนาอ้อในภาพรวม

คำชี้แจง แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลนาอ้อในภาพรวม โดยกำหนดให้มีการเก็บข้อมูลปีละ ๑ ครั้ง หลังจากสิ้นสุดปีงบประมาณ

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ชาย หญิง
๒. อายุ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๒๐ - ๓๐ ปี ๓๑ - ๔๐ ปี
 ๔๑ - ๕๐ ปี ๕๑ - ๖๐ ปี มากกว่า ๖๐ ปี
๓. การศึกษา ประถมศึกษา มัธยมศึกษา อนุปริญญา หรือเทียบเท่า
 ปริญญาตรี ปริญญาโท อื่นๆ
๔. อาชีพหลัก รับราชการ เอกชน/รัฐวิสาหกิจ ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว
 รับจ้าง นักเรียนนักศึกษา เกษตรกร
 อื่นๆ (ระบุ).....

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๕. ท่านมีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลนาอ้อ ในภาพรวมมากน้อยเพียงใด

ความพึงพอใจ	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
๑) การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม			
๒) การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม			
๓) การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม			
๔) การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรม			
๕) ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม			
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด			
๗) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา			
๘) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม			

๒. ท่านมีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลนาอ้อ ใน ด้านการจัดสุขภาพที่เน้นการมีสุขภาวะ ทั้ง ๕ มิติ ของคนในชุมชน โดยให้คะแนนเต็ม ๑๐ คะแนน จะให้คะแนนเทศบาลตำบลนาอ้อเท่าใด

ความพึงพอใจ	คะแนน (ข้อละ ๑๐ คะแนน)
๑) การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	
๒) การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	
๓) การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	
๔) การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรม	
๕) ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	
๗) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	
๘) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	

๓. ท่านมีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลนาอ้อ ใน ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิตที่ผ่านเกณฑ์พื้นฐานและการจัดสวัสดิการชุมชนที่ทั่วถึง โดยให้คะแนนเต็ม ๑๐ คะแนน จะให้คะแนนเทศบาลตำบลนาอ้อ เท่าใด

ความพึงพอใจ	คะแนน (ข้อละ ๑๐ คะแนน)
๑) การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	
๒) การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	
๓) การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	
๔) การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรม	
๕) ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	
๗) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	
๘) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	

๔. ท่านมีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลนาอ้อ ในด้านการส่งเสริมด้านเศรษฐกิจ ให้ความสำคัญกับเศรษฐกิจพอเพียง การพอยู่พอกิน สิ่งแวดล้อมและวิถีชีวิตที่ดี โดยให้คะแนนเต็ม ๑๐ คะแนน จะให้คะแนนเทศบาลตำบลนาอ้อ เท่าใด

ความพึงพอใจ	คะแนน (ข้อละ ๑๐ คะแนน)
๑) การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	
๒) การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	
๓) การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	
๔) การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรม	
๕) ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	
๗) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	
๘) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	

๕. ท่านมีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลนาอ้อ ในด้านยุทธศาสตร์การบริหารจัดการที่ทันสมัยและมีมาตรฐานระดับประเทศ โดยให้คะแนนเต็ม ๑๐ คะแนน จะให้คะแนนเทศบาลตำบลนาอ้อ เท่าใด

ความพึงพอใจ	คะแนน (ข้อละ ๑๐ คะแนน)
๑) การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	
๒) การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	
๓) การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	
๔) การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรม	
๕) ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	
๗) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	
๘) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	

